

# Impressum

Informationen nach dem Telemediengesetz

PP Business Protection GmbH  
Tesdaufstr. 22  
20148 Hamburg  
Tel.: +49 40 4134532-0  
Fax: +49 40 4134532-16  
E-Mail: [gunhild.peiniger@pp-business.de](mailto:gunhild.peiniger@pp-business.de)

Geschäftsführung:  
Gunhild Peiniger, Tilman Kay

Amtsgericht Hamburg, HRB Nr. 72 402  
Ust-Ident-Nummer DE 124601328

Zuständige Aufsichtsbehörde:  
Handelskammer HamburgService-Center/VVR, Postfach 1114 49, 20414 Hamburg

Nummer des Versicherungsvermittlerregisters gemäß § 11a  
Gewerbeordnung: D - AF40 - 7SGLB - 97

[Kundeninformationen bei Erstkontakt](#)

[Hier finden Sie in detaillierter Übersicht den Nachweis zu allen auf diesen Internetseiten verwendeten Bildern.](#)

## Beschwerden

Mit Beschwerden können Sie sich schriftlich unter der E-Mail-Adresse [beschwerde@pp-business.de](mailto:beschwerde@pp-business.de) oder über die angegebene Postanschrift oder unter der Rufnummer +49 5231 603-8997 telefonisch an uns wenden. Den Eingang Ihrer Beschwerde werden wir Ihnen so bald wie möglich nach deren Erhalt schriftlich bestätigen. Die Bearbeitungszeit hängt vom jeweiligen Sachverhalt ab; ist eine zeitnahe Antwort nicht möglich, werden wir Sie über die Gründe hierfür unterrichten und darüber informieren, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

## Schlichtungsstellen

Die PP Business Protection GmbH ist bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Sie ist zur Teilnahme an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor den Schlichtungsstellen des

- Versicherungsombudsmann e.V. (Postfach 080632, 10006 Berlin,

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)) und

- des Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung (Kronenstraße 13, 10117 Berlin, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de))

verpflichtet und nimmt bei Zuständigkeit dieser Stellen an dem Schlichtungsverfahren teil.

Gemäß der EU Verordnung über Online-Streitbeilegung (OS) in Verbraucherangelegenheiten (Nr. 524/2013) weisen wir Sie auf die OS-Plattform hin, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist.