

Impressum

Informationen nach dem Telemediengesetz

PP Business Protection GmbH
Tesdaufstr. 22
20148 Hamburg
Tel.: +49 40 4134532-0
Fax: +49 40 4134532-16
E-Mail: gunhild.peiniger@pp-business.de

Geschäftsführung:
Gunhild Peiniger, Tilman Kay

Amtsgericht Hamburg, HRB Nr. 72 402
Ust-Ident-Nummer DE 124601328

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Handelskammer Hamburg Service-Center/VVR, Postfach 1114 49, 20414 Hamburg

Nummer des Versicherungsvermittlerregisters gemäß § 11a
Gewerbeordnung: D - AF40 - 7SGLB - 97

[Kundeninformationen bei Erstkontakt](#)

[Hier finden Sie in detaillierter Übersicht den Nachweis zu allen auf diesen Internetseiten verwendeten Bildern.](#)

Beschwerden

Mit Beschwerden können Sie sich schriftlich unter der E-Mail-Adresse beschwerde@pp-business.de oder über die angegebene Postanschrift oder unter der Rufnummer +49 5231 603-8997 telefonisch an uns wenden. Den Eingang Ihrer Beschwerde werden wir Ihnen so bald wie möglich nach deren Erhalt schriftlich bestätigen. Die Bearbeitungszeit hängt vom jeweiligen Sachverhalt ab; ist eine zeitnahe Antwort nicht möglich, werden wir Sie über die Gründe hierfür unterrichten und darüber informieren, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Schlichtungsstellen

Die PP Business Protection GmbH ist bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Sie ist zur Teilnahme an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor den Schlichtungsstellen des

- Versicherungsombudsmann e.V. (Postfach 080632, 10006 Berlin,

www.versicherungsombudsmann.de) und

- des Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung (Kronenstraße 13, 10117 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de)

verpflichtet und nimmt bei Zuständigkeit dieser Stellen an dem Schlichtungsverfahren teil.

Gemäß der EU Verordnung über Online-Streitbeilegung (OS) in Verbraucherangelegenheiten (Nr. 524/2013) weisen wir Sie auf die OS-Plattform hin, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist.